

# RESCISÃO DE CONTRATO

## FORMULÁRIO DE SUBSTITUIÇÃO/DEVOLUÇÃO DE PRODUTO

Nome completo:

.....

Morada:

.....

Número de fatura:

.....

Número de encomenda (DDT):

.....

Data de fatura para artigos recebidos:

.....

Selecione uma das opções abaixo:

- SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTO** (indique o produto desejado):

.....

- DEVOLUÇÃO DE PRODUTO** (forneça IBAN próprio ou de terceiro, desde que terceiro inclua também o nome e apelido do proprietário):

IBAN .....

Endereço de devolução:

Packeta International – Correos Express

ID 99305170

C/ Banús s/n, nave 5

CIM VALLES

08130 Santa Perpetua de Mogoda

BARCELONA (SPAIN)

Assinatura do comprador

.....

Local, data ....., .....

Caso não fique satisfeito com os artigos encomendados, tem o direito, ao abrigo da Lei de Proteção do Consumidor, de notificar a empresa (eletronicamente ou por correio normal, utilizando este formulário) da sua rescisão do contrato, no prazo de catorze dias após a receção dos bens; ao abrigo da lei, não é necessário declarar o motivo da rescisão do contrato, mas nós na Fede&Amore d.o.o. recomendamos vivamente que o declare. Estamos empenhados em corrigir quaisquer erros e deficiências. Deve devolver os produtos com o formulário anexo preenchido o mais tardar 14 dias após a rescisão do contrato; os produtos devem estar por utilizar e sem quaisquer danos, salvo se os danos aos bens não tiverem sido causados pelo consumidor. O único custo incorrido pelo consumidor ao devolver os bens é o custo da devolução direta. Os reembolsos serão efetuados no prazo de 14 dias após a receção do aviso de devolução, mas serão retidos se não recebermos os bens devolvidos ou o recibo de devolução do comprador dentro do período devido.

Ao preencher e assinar o formulário, o cliente declara que as informações pessoais solicitadas são exatas e podem ser utilizadas por nós para processar o reembolso.